



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ
ΕΔΡΑ: ΑΘΗΝΑ

Αθήνα 21/12/2022
Αρ. Πρωτ. ΑΤΤ/5165

**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΝΟΜΙΜΩΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ**

Βεβαιώνεται ότι το Τουριστικό Γραφείο με τα κάτωθι στοιχεία πληροί τις νόμιμες προϋποθέσεις για τη λειτουργία του και καταχωρίζεται στο Μητρώο Τουριστικών Επιχειρήσεων με αριθμό 0206Ε60000440600

Επωνυμία Επιχείρησης: ΜΑΝΕΣΣΗΣ - ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - Α.Τ.Ε.Ε.

Νόμιμος Εκπρόσωπος: ΛΑΜΠΡΟΥ ΑΓΓΕΛΟΣ ΤΟΥ ΙΩΑΝΝΗ

Διακριτικός Τίτλος(αν υπάρχει): ΜΑΝΕΣΣΗΣ ΣΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΑΝΕΣΗΣ CRUISESHOP AND TRAVEL IN STYLE

Διεύθυνση Επιχείρησης: Δήμος/Κοινότητα:

ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Οδός/Αριθμός:

ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 4

Ταχ.Κωδικός:

105 57

Α.Φ.Μ.: 095768291

Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

Τηλ.: 2103290100

FAX: 2103211140

E-Mail: info@manessistravel.gr

Η παρούσα επιδεικνύεται από τον κάτοχο της στα αρμόδια όργανα για την διευκόλυνση του ελέγχου.

Κοινοποιείται :

1. ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΑΣΤ/ΜΙΑΣ ΑΘΗΝΩΝ
2. Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
3. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
4. ΤΑΝΠΥ



Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
Δρ. ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΑΔΗΣ
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΙΧΑΛΑΡΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΔΗΜΟΣΙΑ / ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΣΧΟΛΕΙΑ								
Ο – Η Όνομα	ΑΓΓΕΛΟΣ			Επώνυμο:	ΛΑΜΠΡΟΥ				
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:	ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΜΠΡΟΥ								
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΛΑΜΠΡΟΥ								
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :	28 ΙΟΥΝΙΟΥ 1974								
Τόπος Γέννησης:	ΑΘΗΝΑ								
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:	ΑΕ 518983			Τηλ:	2103290100				
Τόπος Κατοικίας:	ΑΜΑΡΟΥΣΙΟ		Οδός:	Β. ΗΠΕΙΡΟΥ		Αριθ	7	ΤΚ.	15126
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):	2103211140			Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):	info@manessistravel.gr				

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις⁽³⁾, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Ο Ταξιδιωτικός Οργανισμός ΜΑΝΕΣΣΗΣ Α.Τ.Ξ.Ε. τον οποίο νόμιμα εκπροσωπώ, διαθέτει ειδικό σήμα λειτουργίας με αριθμό μητρώου 0206Ε0000440600 και βρίσκεται σε ισχύ.

Ημερομηνία: 11 / 09 / 2023
Ο – Η Δηλών

ΜΑΝΕΣΣΗΣ Α.Τ.Ξ.Ε. ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΝ/ΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 4 - ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 105 57
ΤΗΛ. 210 3290100
ΑΦΜ: 095768291- ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε 69615/01/Β/10/481

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
(2) Αναγράφεται ολογράφως.
(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ (Ν.4611/2019)

Ο ε-Ε.Φ.Κ.Α βεβαιώνει ότι Ο/Η:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ : ΜΑΝΕΣΣΗΣ - ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ- ΑΝΩΝΥΜΗ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Α.Μ.Ε./Α.Μ.Α. : 0600331908
Α.Φ.Μ. : 095768291
ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ
ΠΕΡΙΗΓΗΣΕΩΝ (ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΑΚΕΤΩΝ)
Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ : ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 4 10557 ΑΘΗΝΑ

* Δεν οφείλει ληξιπρόθεσμες ασφαλιστικές εισφορές για το προσωπικό του/της.

Το παρόν Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας χορηγείται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4611/2019, της αριθ. 15435/913/16.04.2020 Υπουργικής Απόφασης του Υπουργού Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και της υπ' αριθ. οικ.17535/Δ1.6002/6.5.2020 κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και Επικρατείας, μετά από αίτηση του / της ανωτέρω.

Η βεβαίωση αυτή ισχύει αποκλειστικά:

* Συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ.

ΙΣΧΥΕΙ ΕΠΙ ΕΞΙ (6) ΜΗΝΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ (Μέχρι 16/01/2024)

Ο ε-ΕΦΚΑ επιφυλάσσεται στην περίπτωση που από μελλοντικό έλεγχο διαπιστώσει ότι οφείλονται εισφορές να τις αναζητήσει.

Ο Διοικητής του ε-ΕΦΚΑ



ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΟΥΦΕΞΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Αριθμός Πρωτοκόλλου: 78622345

Ημερομηνία: ΕΙΚΟΣΙ ΤΡΕΙΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ ΔΥΟ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΙΚΟΣΙ ΤΡΙΑ

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΧΡΕΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

Α.Φ.Μ.: 095768291

Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

Α.Τ./Δ

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΟΝΟΜΑ:

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΜΑΝΕΣΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 4 ΑΘΗΝΑ 10557

**ΒΕΒΑΙΩΝΕΤΑΙ ΟΤΙ Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΙΝΑΙ ΕΝΗΜΕΡΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΧΡΕΗ ΤΟΥ ΣΤΗ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

Το παρόν χορηγείται για ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ (ΠΛΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ) και ισχύει για ένα (1) μήνα

Ημερομηνία λήξης ισχύος: ΕΙΚΟΣΙ ΤΡΕΙΣ ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ ΔΥΟ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΙΚΟΣΙ ΤΡΙΑ

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΧΟΡΗΓΕΙΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΙΤΟΥΝΤΑ

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΟΝΟΜΑ:

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΜΑΝΕΣΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 4 ΑΘΗΝΑ 10557



Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ι. ΠΙΤΣΙΛΗΣ

ERGO

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη
Τηλ. +30 210 3705300
Fax +30 210 3705550
Α.Φ.Μ. 094256484
Α.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά
Γ.Ε.ΜΗ. 006097601000
www.ergohellas.gr

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Με την παρούσα βεβαιώνουμε την ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Ταξιδιωτικού Γραφείου της ΜΑΝΕΣΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΤΞΕ, ως διοργανωτή ή / και πωλητή οργανωμένων ταξιδιών, λαμβάνοντας υπόψη το Π.Δ.7/2018 όπως ισχύει, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου με αριθμό 2073269757 της Εταιρείας μας.

Γεωγραφικά όρια : Παγκοσμίως

Διάρκεια ασφάλισης: 31.05.2023- 31.05.2024

Ανώτατα Όρια Αποζημίωσης

- ✓ Αστική Ευθύνη εξ αιτίας αδικοπράξιας του Ασφαλισμένου (Α.Κ. Άρθρα 914 -932)
 - Σωματικές βλάβες και Υλικές Ζημιές 160.000 €
 - Για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης έως 600.000 €
- ✓ Επαναπατρισμός λόγω πτώχευσης
 - Ανά ταξιδιώτη έως 1.500 €
 - Ανά γεγονός και για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης έως 200.000 €
- ✓ Αφερεγγυότητα εκτός εξόδων επαναπατρισμού
 - Ανά γεγονός έως 100.000 €
 - Για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης έως 200.000 €
- ✓ Οικονομικές Απώλειες
 - Ανά γεγονός έως 100.000 €
 - Για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης έως 200.000 €
- Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης 600.000 €

Θεσσαλονίκη, 12/6/2022

Για την Εταιρεία



Το παρόν έγγραφο δεν τροποποιεί ή επεκτείνει την ασφαλιστική κάλυψη, η οποία ρητά διέπεται από τους όρους και τις εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου.

Η παρούσα βεβαίωση χορηγείται για κάθε νόμιμη χρήση και θα έχει ισχύ, εφόσον το αντίστοιχο ασφαλιστήριο θα βρίσκεται σε ισχύ.

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ INTERAMERICAN TRAVEL ASSISTANCE
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ «INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.»**

Αρ. ασφαλιστηρίου συμβολαίου/αίτησης: **70059730**
Συμβαλλόμενος: **MANESSIS TRAVEL**
Πρόγραμμα: **Travel Assistance Basic (ΑΝΑΞ)**

Καλύψεις προγράμματος

Η Ασφαλιστική Εταιρία «INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.», για το χρόνο που διαρκεί η ασφάλιση, παρέχει στον Ασφαλισμένο τις καλύψεις που αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, που περιλαμβάνονται στο Βιβλίο Όρων Ασφάλισης που έχετε παραλάβει.

ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΟΡΙΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ	
	Εκτός Ελλάδας	Εντός Ελλάδας
Ιατρικές συμβουλές και πληροφορίες Συντονιστικού Κέντρου	Χωρίς περιορισμό χρήσης	
Υγειονομική μεταφορά του Ασφαλισμένου	Χωρίς όριο κόστους	
Επαναπατριsmός του Ασφαλισμένου συνεπεία τραυματισμού ή οξείας ασθένειας	Μέχρι €5.000	
Αποζημίωση για την απώλεια αποσκευών (Ισχύει μόνο για αεροπορικά ταξίδια)	Μέχρι €300	
Έξοδα νοσηλείας	Μέχρι €6.000	Μέχρι €1.000
Έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης εκτός νοσοκομείου	Μέχρι €500	
Αποζημίωση για απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου από ατύχημα	Μέχρι €10.000 Ανώτατο όριο αποζημίωσης για ατύχημα σε ομάδα ασφαλισμένων στο ίδιο συμβάν €200,000	
Έξοδα για μεταφορά σορού	Μέχρι € 3.500	Μέχρι €1.000

Συνέχεια στην πίσω σελίδα

ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΟΡΙΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ	
	Εκτός Ελλάδας	Εντός Ελλάδας
Αποζημίωση για ακύρωση ταξιδιού	Μέχρι €500 Για περιστατικά Covid-19, κάλυψη μέχρι το 70% του ανώτατου ορίου	Μέχρι €500
Κάλυψη Προσωπικής Αστικής ευθύνης έναντι τρίτων	Μέχρι €10.000	

Σημαντική ενημέρωση: Ο covid 19 συμπεριλαμβάνεται στις καλύψεις σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Τηλέφωνα επικοινωνίας για έκτακτο περιστατικό
Εντός Ελλάδας: 1010 και 210 94 61 999, Fax: 210 94 61 110
Από το εξωτερικό: +30 210 94 61 999 και 6932 237 000

Για την Εταιρία,



Γεώργιος Βαλαής
Γενικός Διευθυντής



35 χρόνια, φροντίζουμε για τα ταξίδια σας

Προς : 6^ο ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΖΩΓΡΑΦΟΥ
Θέμα : ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΚΔΡΟΜΗ ΚΡΗΤΗ
Υπόψη : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΣΧΟΛΕΙΟΥ
: ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ
: ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΓΟΝΕΩΝ & ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ
: ΜΑΘΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Είναι μεγάλη μας χαρά και τιμή που συμμετέχουμε στο διαγωνισμό της εκπαιδευτικής εκδρομής του σχολείου σας. Παρακάτω σας παραθέτουμε όλα τα στοιχεία της εκδρομής με τιμές και υπηρεσίες. Ελπίζουμε πως η προσφορά μας θα σας ικανοποιήσει ώστε να μπορέσουμε να συνεργαστούμε.

Ημερομηνίες: 12 Δεκεμβρίου – 16 Δεκεμβρίου 2023

Άτομα: 60 - 65 μαθητές και 04 καθηγητές

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

PORTO PLATANIAS CAT DE LUXE 5*
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ
ΙΟΛΙΔΑ BEACH HOTEL

315,00 ΕΥΡΩ ΜΕ
ΗΜΙΔΙΑΤΡΟΦΗ



PORTO PLATANIAS BEACH
Luxury Selection



35 χρόνια, φροντίζουμε για τα ταξίδια σας



Περιλαμβάνονται:

- ✓ Τη μεταφορά με πολυτελή πούλμαν από το χώρο του Λυκείου προς το λιμάνι του Πειραιά κατά την αναχώρησή σας και αντιστρόφως κατά την επιστροφή σας .
- ✓ Μεταφορές – μετακινήσεις με πολυτελές κλιματιζόμενο πούλμαν τελευταίας τεχνολογίας εφοδιασμένα με τις απαραίτητες ζώνες ασφαλείας, δελτία καταλληλότητας, έμπειρους επαγγελματίες οδηγούς και όλα τα απαραίτητα από το νόμο έγγραφα, στη διάθεση του σχολείου για όλες τις εκδρομές – περιηγήσεις – επισκέψεις που αναγράφετε στην προκήρυξη σας και με όλα τα έξοδα (καύσιμα, διόδια αυτοκινητοδρόμων, έξοδα παρκινγκ κλπ..).
- ✓ Ακτοπλοϊκά εισιτήρια σε τετράκλινες καμπίνες για όλους τους μαθητές και δίκλινες καμπίνες για τους συνοδούς καθηγητές για τη διαδρομή Πειραιά – Ηράκλειο κατά τη μετάβαση & Ηράκλειο – Πειραιά με ποσοστό 100% σε καμπίνες με πλοία της MINOAN LINES. καθώς υπάρχει αυξημένη κινητικότητα σχολικών εκδρομών στα Χανιά δεν υπάρχει διαθεσιμότητα για το σχολείο σας σε κανένα δρομολόγιο προς ή από Χανιά
- ✓ Διαμονή τρεις διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχείο 5* και συμπεριλαμβάνεται ο φόρος διαμονής

35 χρόνια, φροντίζουμε για τα ταξίδια σας

- ✓ Όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι του ξενοδοχείου (εστιατόριο, μπαρ, πισίνα κλπ.) είναι στη διάθεσή σας, καθώς επίσης το προτεινόμενο ξενοδοχείο πληροί τις απαραίτητες προϋποθέσεις για τη σωστή διαμονή σας (θέρμανση, ζεστό νερό κλπ.) **και ακολουθεί αυστηρά πρωτόκολλα καθαριότητας και απολύμανσης σύμφωνα με ότι προβλέπει ο νόμος για την αντιμετώπιση των επιδημιολογικών δεδομένων που επικρατούν λόγω του Covid – 19**
- ✓ **Πρωινό** καθημερινά εντός του ξενοδοχείου **σε πλούσιο μπουφέ**
- ✓ **Δείπνα** καθημερινά εντός του ξενοδοχείου **σε πλούσιο μπουφέ**
- ✓ Δυνατότητα ειδικής διατροφής σε μαθητές για λόγους υγείας.
- ✓ **Παρουσία προσωπικού ασφαλείας κατά τις βραδινές ώρες.**
- ✓ **Έμπειρος συνοδός** του γραφείου μας καθ' όλη την διάρκεια της εκδρομής.
- ✓ **Ξεναγήσεις βάσει του προγράμματος που θα συμφωνηθεί με τους υπεύθυνους καθηγητές.**
- ✓ **Ξεναγήση στη Κνωσό και στο μουσείο του Ηρακλείου από επίσημους διπλωματούχους ξεναγούς.**
- ✓ Δωρεάν συμμετοχή και πλήρης κάλυψη των συνοδών καθηγητών.
- ✓ Ιατρός στην διάθεση του σχολείου όπου αυτό χρειαστεί καθ' όλη την διάρκεια της εκδρομής.
- ✓ 03 αεροπορικά εισιτήρια από Χανιά για Αθήνα στην διάθεση του σχολείου για τυχόν έκτακτη επιστροφή μαθητή κατά την διάρκεια της εκδρομής.
- ✓ **Ασφάλεια αστικής ευθύνης tour operator με την ERGO αρ. συμβολαίου 2073269757.**
- ✓ **Ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχήματος και ασθένειας με την INTERAMERICAN αρ. συμβολαίου 70059730.**
Προσοχή προβλέπεται επιστροφή χρημάτων από την ασφαλιστική μας εταιρεία, σε έκτακτες περιπτώσεις ακύρωσης της συμμετοχής λόγω νόσησης Covid - 19, με τα απαραίτητα δικαιολογητικά από δημόσιο νοσοκομείο.
- ✓ Ένα Ι.Χ. στην διάθεση των συνοδών καθηγητών για τυχόν έκτακτη ανάγκη μετακίνησης.
- ✓ Προσφορά για την λαχειοφόρο αγορά του σχολείου ώστε με την πώληση λαχνών να μειωθεί το κόστος συμμετοχής των μαθητών στην εκδρομή τα κάτωθι:
Ένα τριήμερο ταξίδι για 2 άτομα με πρωινό στην Ελλάδα
- ✓ **Έκπτωση για όλους τους μαθητές 50,00 ευρώ στα οργανωμένα προγράμματα της εταιρίας Manassis για όλο τον χρόνο.**
- ✓ Προνομιακές εκπτώσεις για όλους τους συμμετέχοντες στα ελληνικά νησιά το καλοκαίρι του 2023.
- ✓ Ο οικονομικός διακανονισμός θα οριστεί από το Λύκειο.
- ✓ Το ποσό της ποινικής ρήτρας θα οριστεί από το Λύκειο.
- ✓ ΦΠΑ .

Σημειώσεις:

- Η παραπάνω προσφορά αναφέρεται σε **55 - 60 συμμετέχοντες μαθητές** και **03 συνοδούς καθηγητές**. Σε περίπτωση διαφοροποίησης των παραπάνω ορίων η τιμή διαφοροποιείται και θα οριστεί εκ νέου κατόπιν συνεννόησης.
- **Αποδεχόμαστε τους όρους περί αλλαγής ημερομηνιών και επιστροφής χρημάτων όπως αυτοί αναφέρονται στην προκήρυξη του σχολείου.**

35 χρόνια, φροντίζουμε για τα ταξίδια σας



- Επισυνάπτονται στην προσφορά όλα τα απαραίτητα πιστοποιητικά που ορίζει η Ελληνική νομοθεσία για τις σχολικές εκδρομές και την μεταφορά μαθητών (ασφαλιστικές καλύψεις, ειδικό σήμα λειτουργίας ΕΟΤ, υπεύθυνη δήλωση για ειδικό σήμα λειτουργίας).
- Σε κάθε μαθητή εκδίδουμε ατομική ΑΠΥ (απόδειξη παροχής υπηρεσιών) για κάθε φορολογική χρήση.
- Παρακαλούμε όπως μελετήσετε τις ασφαλιστικές καλύψεις ως επισυνάπτονται, καθώς αποτελούν το πιο ακριβό συμβόλαιο της αγοράς, με γνώμονα την καλύτερη κάλυψη του ταξιδιώτη. Προβλέπεται επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση έκτακτης ασθένειας με τα αντίστοιχα παραστατικά από νοσοκομείο.

Δεν περιλαμβάνονται:

- × Φιλοδωρήματα και αχθοφορικά (προαιρετικά).
- × Ποτά, αναψυκτικά και γεύματα όπου δεν αναφέρονται.
- × Είσοδοι σε μουσεία, κάστρα και συναφείς χώρους και ότι άλλο ρητά δεν αναγράφεται στα περιλαμβανόμενα.

*Η προσφορά αυτή παραδίδεται στη διεύθυνση του σχολείου και αφορά την επιτροπή αξιολόγησης όπως ορίζει η κείμενη νομοθεσία.
Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε δημοσιοποίηση της σε τρίτους ή στο διαδίκτυο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση μας,
για την προστασία των ιδιωτικών μας δικαιωμάτων.*

Βρισκόμαστε πάντοτε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε!

Με εκτίμηση

Ψυλλάκη Μαρίνα

mob.: +30 6944 834429

✉ mpsillaki@manessistravel.gr

☎ +302103290100

☎ +302103242446

🌐 www.manessistravel.gr



ΜΑΝΕΣΣΗΣ - ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ Α.Τ.Ε.Ε.

Φιλελλήνων 4, 105 57, Αθήνα Τ: +30 210 3290100 F: +30 210 3224828

Υποκατάστημα: Λεωφ Κηφισίας 263, 145 63 Τ: +30 210 8010150 F: +30 210 8010130

Υποκατάστημα: Αγίου Ιωάννου 39, 153 42 Αγία Παρασκευή Τ: +30 210 6008802 F: +30 210 6005305

email: info@manessistravel.gr - www.manessistravel.gr

manessistravel.gr

From: Group Department <groupdept@minoan.gr>
Sent: Friday, November 09, 2023 011:16 AM
To: Yperifanos Marios [[mailto: yperifanos@manessistravel.gr](mailto:yperifanos@manessistravel.gr)]
Subject: RE: GROUP

Καλησπέρα σας,

Επιβεβαιώνουμε την παρακάτω κράτηση.

Με εκτίμηση,

Μιχαήλ Ορφανουδάκης
Επικεφαλής Υπηρεσίας Γκρουπ
Tel.: +30 2810 399954
Fax : +30 2810226479
Direct: +302810399943
GROUP MOBILE: 0030 6983053030
Url : www.minoan.gr
Minoan Lines
a Grimaldi Group company

From: Yperifanos Marios [[mailto: yperifanos@manessistravel.gr](mailto:yperifanos@manessistravel.gr)]
Sent: Friday, November 09, 2023 09:23 AM
To: Group Department <groupdept@minoan.gr>
Subject: GROUP

Καλημέρα σας,

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε το παρακάτω:

6° ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΖΩΓΡΑΦΟΥ

12/12 ΠΕΙΡΑΙΑΣ- ΗΡΑΚΛΕΙΟ (100% κάλυψη σε καμπίνες)

16/12 ΗΡΑΚΛΕΙΟ - ΠΕΙΡΑΙΑΣ (100% κάλυψη σε καμπίνες)

65 ΜΑΘΗΤΕΣ ΚΑΙ 5 ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων.

Με εκτίμηση,



Manassis Travel s.a.
4 Filellinon str. 10557
Athens, Greece
TAXIS 2721081/6

Yperifanos Marios
Business Development Director

 yperifanos@manessistravel.gr
 +302103290100-134
 +302103220985
 www.manessistravel.gr

follow us:  find us: 



Σε συνέχεια του email σας, επιβεβαιώνουμε **διαθεσιμότητα 24 δωματίων από τις 12/12-έως 16/12/2023 (3 νύχτες) για το 6° ΛΥΚΕΙΟ ΖΩΓΡΑΦΟΥ**

Σημαντική Ενημέρωση:

Θα θέλαμε να ενημερώσουμε, ότι στις ανωτέρω τιμές **δεν περιλαμβάνεται ο φόρος διαμονής του άρθρου 53 Ν. 4389/2016, ποσού 4,00 Ευρώ ανά ημερήσια χρήση εκάστου δωματίου/σουλίας**, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ από την 1^η Ιανουαρίου 2018.

Ο φόρος αυτός βαρύνει τον πελάτη, και καταβάλλεται από τους διαμένοντες ή τον αρχηγό του κάθε γκρουπ, στο Ξενοδοχείο και αποδίδεται στο Ελληνικό Δημόσιο.

Σε περίπτωση τυχόν αλλαγής του ανωτέρω φόρου ή άλλου φόρου/τέλους, η τιμολογιακή πολιτική μας θα τροποποιηθεί αναλόγως.

Θα θέλαμε να διευκρινίσουμε ότι αναφορικά με τα μαθητικά γκρουπ, τα δωμάτια δεσμεύονται μόνο για το συγκεκριμένο σχολείο/φροντιστήριο. Σε περίπτωση μεταγενέστερης αλλαγής του σχολείου/φροντιστηρίου, τα δωμάτια αποδεσμεύονται αυτόματα και η ζήτηση εξετάζεται εκ νέου.

Έχουμε προχωρήσει σε προκράτηση για την ανωτέρω ζήτηση έως 13/11/2023.

Αναμένουμε ενημέρωσή σας εντός της συγκεκριμένης προθεσμίας, προκειμένου να προχωρήσουμε σε κράτηση ή αποδέσμευση των δωματίων.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Rooms Division Manager

Porto Platanias Beach Resort & Spa | Porto Platanias Beach – Luxury Selection | Porto Platanias Village Resort

Platanias , 73014 Chania , Crete , Greece | Tel: +30 28210 38800 | Email: meropi@portoplatanias.gr | Web: www.portoplatanias.gr

**ΜΑΝΕΣΣΗΣ - ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ Α.Τ.Ε.Ε.**

Φιλελλήνων 4, 105 57, Αθήνα Τ: +30 210 3290100 F: +30 210 3224828

ΑΦΜ 095768291 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΑΡ Γ.Ε.ΜΗ: 9369501000

ΑΡ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΗΜ. ΕΟΤ (ΜΗΤΕ): 0206 Ε 60000440600

Γραφείο Κηφισιάς: Λεωφ. Κηφισίας 283, 145 63 Τ: +30 210 8010150 F: +30 210 8010130

Γραφείο Αγίας Παρασκευής: Αγίου Ιωάννου 39, 153 42 Τ: +30 210 6008802 F: +30 210 6005305

Γραφείο Γλυφάδας: Γρηγορίου Λαμπράκη 28-30, 166 74 Τ: +30 210 89 45775 F: +30 210 89 81677

Γραφείο Πειραιά: Ηρώων Πολυτεχνείου 11, 185 32 Τ: +30 210 41 79111

email: info@manessistravel.gr - www.manessistravel.gr

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟ ΤΑΞΙΔΙ (03 Νοε 23)

(Βάσει του Προεδρικού Διατάγματος 7/2018, κατ' εφαρμογή της Οδηγίας ΕΕ 2015/2302)

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρακάτω Γενικούς Όρους Συμμετοχής, οι οποίοι συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης του οργανωμένου ταξιδιού, καθώς και πληροφορίες και τυχόν άλλες συστάσεις που σας δίδονται, πριν εγγραφείτε σε κάποιο από τα οργανωμένα ταξίδια μας. Η συμμετοχή σε οποιοδήποτε οργανωμένο ταξίδι του τουριστικού Οργανισμού μας, προϋποθέτει την προσεκτική μελέτη του προγράμματος του συγκεκριμένου ταξιδιού και σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον ταξιδιώτη/εκδρομέα των Γενικών Όρων Συμμετοχής, σύμφωνα με το Π.Δ. 7/2018. Συνεπώς, απολαμβάνετε όλων των δικαιωμάτων που προβλέπονται στην Ε.Ε για τα εν λόγω πακέτα. Στους Γενικούς Όρους Συμμετοχής αναφέρονται γενικές πληροφορίες, καθώς και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των δύο συμβαλλόμενων μερών στο οργανωμένο ταξίδι, ενώ όσον αφορά στις ειδικές πληροφορίες (προορισμούς, τιμές, ημέρες και ώρες αναχώρησης και επιστροφής, μέσα μεταφοράς, καταλύματα, επισκέψεις κτλ.), που αφορούν στο κάθε οργανωμένο ταξίδι χωριστά, οφείλτε να συμβουλευέστε το εκάστοτε ισχύον πρόγραμμα και τον σχετικό τιμοκατάλογο. Τα προγράμματα των ταξιδιών ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται στα σχετικά έντυπα ή στο Site της Manassis (www.manessistravel.gr) (όπου αναφέρονται και τυχόν αλλαγές, διορθώσεις και πληροφορίες για τα ταξίδια, που δεσμεύουν όλους τους ταξιδιώτες) και σε αδιαίρετο συνδυασμό με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

1. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ –ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Η Εταιρεία μας, με την επωνυμία "ΜΑΝΕΣΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ Α.Τ.Ε.Ε" και το διακριτικό τίτλο "Manassis Travel", με έδρα την Αθήνα, οδός Φιλελλήνων αρ. 4, αριθμό ΜΗ.Τ.Ε 0206Ε60000440600, με τηλέφωνο επικοινωνίας 2103290100 και email info@manessistravel.gr, που στο εξής θα καλείται "Τουριστικός Οργανισμός", είναι μέλος του Συνδέσμου των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων (Αριθμός μέλους του ΗΑΤΤΑ 0342) και είναι διοργανωτής ταξιδιών, είτε μόνη είτε σε κοινοπρακτική συνεργασία με άλλα τουριστικά γραφεία ή λειτουργεί ως μεσάζων μεταξύ άλλων τουριστικών γραφείων καθώς και των μεταφορικών μέσων, με τελικό σκοπό την πώληση των οργανωμένων αυτών ταξιδιών στον ταξιδιώτη/εκδρομέα.

2. ΓΕΝΙΚΑ

Οι πληροφορίες, τα στοιχεία και οι συστάσεις που περιέχονται στους Γενικούς Όρους Συμμετοχής έχουν ελεγχθεί από το γραφείο μας, για την εγκυρότητα και την ακρίβειά τους, έχουν γενικό χαρακτήρα και ισχύουν ως έχουν, αν δεν αναφέρεται κάτι ειδικότερο ή διαφορετικό στο πρόγραμμα εκάστου ταξιδιού. Τα προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου, ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται σε αυτά. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία των προγραμμάτων των ταξιδιών μπορεί να αλλάξουν, λόγω έκτακτων αλλαγών των συνθηκών. Στην περίπτωση αυτή, θα ειδοποιηθείτε άμεσα με τον πλέον πρόσφορο τρόπο και ως εκ τούτου θα πρέπει να διαθέτουμε όλα τα στοιχεία επικοινωνίας σας, για τη δήλωση των οποίων εσείς φέρετε αποκλειστική ευθύνη. Οποιοσδήποτε ειδικές επιθυμίες, ανάγκες ή απαιτήσεις σας, όσον αφορά στο ταξίδι σας, θα πρέπει να περιλαμβάνονται ρητά στη σύμβαση, εφόσον έχουν συμφωνηθεί και είναι εφικτή η πραγματοποίησή τους.

3. ΕΓΓΡΑΦΕΣ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

Οι εγγραφές γίνονται με επίσκεψη στα γραφεία μας ή στα γραφεία των συνεργατών μας, με αλληλογραφία, τηλέφωνο και μέσω της επίσημης ιστοσελίδας μας, υπό την προϋπόθεση, και προκειμένου να δεσμευτούν οι θέσεις για έκαστο ταξίδι, της καταβολής του προβλεπόμενου κάθε φορά ποσού, μετρητοίς, μέσω πιστωτικής/χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας ή με έμβασμα προς τον Τουριστικό μας Οργανισμό, κάτι το οποίο αυτομάτως συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή και συμμόρφωση με τους παρόντες Γενικούς Όρους. Το δικαίωμα συμμετοχής στο ταξίδι, εξασφαλίζεται με την εξόφληση του συνόλου της αξίας του και των σχετικών επιβαρύνσεων **10** πλήρεις ημέρες πριν την αναχώρηση, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στη σχετική Σύμβαση. Τυχόν μη εξόφληση του συνόλου της αξίας του ταξιδιού στον προβλεπόμενο χρόνο, δίνει το δικαίωμα στον Τουριστικό Οργανισμό μας να ακυρώσει την κράτηση και, ενδεχομένως, να απαιτήσει ακυρωτικά τέλη, σύμφωνα με τους όρους ακύρωσης που προβλέπονται στο παρόν. Ο συμβαλλόμενος, ο οποίος εκπροσωπεί την οικογένεια ή την ομάδα του, έχει την υποχρέωση να ενημερώσει όλους τους εκπροσωπούμενους από αυτόν συνταξιδιώτες του για τις λεπτομέρειες και τους όρους του ταξιδιού. Οι συμμετέχοντες μέσω τρίτου έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις με τον εκπρόσωπο που τους ενέγραψε στο ταξίδι, το δε τουριστικό γραφείο θέτει στη διάθεσή τους κάθε σχετική πληροφορία, όποτε του ζητηθεί.

Οι τουριστικές υπηρεσίες που θα σας παρασχεθούν, καθώς και τα σχετικά κόστη, αναφέρονται λεπτομερώς στη Σύμβαση Οργανωμένου Ταξιδιού που θα πρέπει να υπογράψετε. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η φυσική

σας παρουσία (κράτηση μέσω τηλεφώνου, mail κτλ.) θα παραλάβετε τη Σύμβαση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (σ' αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία που σας αποστάλθηκε στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο, λαμβάνοντας υπόψη τα σχετιζόμενα ακυρωτικά τέλη που αναφέρονται στο Άρθρο 11 στη συνέχεια).

Στις οργανωμένες αεροπορικές εκδρομές, ο συνοδός σας θα βρίσκεται στο αεροδρόμιο άφιξης και οι υπηρεσίες αρχίζουν και τελειώνουν με την άφιξη και την αναχώρηση από/προς το αεροδρόμιο προορισμού της εκδρομής αντίστοιχα. Ο Οργανισμός διατηρεί το δικαίωμα αντικατάστασης του αρχηγού/συνοδού κατά τη διάρκεια της εκδρομής/ταξιδιού. Σε ορισμένες περιπτώσεις η συνοδεία πραγματοποιείται με τοπικούς αντιπροσώπους.

Ο Τουριστικός Οργανισμός μας, δεν φέρει καμία ευθύνη για τις μέρες και ώρες λειτουργίας των αγορών, μουσείων, αρχαιολογικών χώρων κλπ.

Στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των αναγκών της αιτούμενης τουριστικής υπηρεσίας, ο Οργανισμός μας επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (Δ.Π.Χ) που θέτει στη διάθεση του έκαστος ταξιδιώτης και τα οποία τηρεί για εύλογο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR), όπως φαίνεται αναλυτικά στο <https://www.manessistravel.gr/el/politiki-aporritou>.

4. ΤΙΜΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΝ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ ΚΛΠ.

Η αξία-τιμή των ταξιδιών αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο μας. Οι τιμές των ταξιδιών υπολογίζονται κατά την ημέρα που εκδίδεται ο τιμοκατάλογος, με βάση τα κοστολόγια των υπηρεσιών κάθε ταξιδιού, το κόστος των καυσίμων ή άλλων πηγών ενέργειας, τους ισχύοντες ναύλους / επίναυλους, κάθε είδους φόρων ή τελών, την ισοτιμία ξένων νομισμάτων σε σχέση με το € (Ευρώ), καθώς και κάθε άλλο παράγοντα κόστους. Ο Τουριστικός Οργανισμός μας, αφού εξαντλήσει κάθε δυνατότητα πρόβλεψης, διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών, όταν οι πιο πάνω παράγοντες κόστους αλλάξουν. Ειδικότερα, η τιμή του ταξιδιού μπορεί να αλλάξει μέχρι 20 ημέρες πριν την έναρξη των ταξιδιωτικών υπηρεσιών. Η συγκεκριμένη αύξηση της τιμής θα κοινοποιηθεί στον ταξιδιώτη υπολογισμένη αναλυτικά με σαφή, κατανοητό και ευδιάκριτο τρόπο.

Σε περίπτωση αύξησης της τιμής σε σημαντικό βαθμό (δηλαδή πάνω από 8% της αξίας του ταξιδιού) για τους παραπάνω λόγους, ο ταξιδιώτης μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς την καταβολή χρέωσης καταγγελίας και να του επιστραφεί το ακριβές ποσό που έχει καταβάλει. Εάν ο ταξιδιώτης καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού για τον ως άνω λόγο, τότε ο ταξιδιώτης δύναται να δεχθεί άλλο πακέτο ισοδύναμο ή ανώτερης ποιότητας. Υποχρέωση του ταξιδιώτη είναι να γνωστοποιήσει στον Τουριστικό Οργανισμό μας, εγγράφως την όποια απόφασή του μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, που όμως σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 3 ημέρες από τη στιγμή που θα του κοινοποιηθεί η αύξηση της τιμής. Στην περίπτωση που ο ταξιδιώτης δεν απαντήσει εγγράφως εντός της παραπάνω προθεσμίας, ο Τουριστικός Οργανισμός, είναι υποχρεωμένος να ακυρώσει τη συμμετοχή του και να του επιστρέψει όλα τα χρήματα που έχει καταβάλει χωρίς καμία άλλη υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τα σχετιζόμενα ακυρωτικά τέλη που αναφέρονται στο Άρθρο 11 στη συνέχεια.

Τονίζεται ότι, στην τιμή του ταξιδιού δεν περιλαμβάνονται τυχόν κόστη έκδοσης ταξιδιωτικών εγγράφων καθώς και τυχόν κόστη ιατρικών εξετάσεων σε συμμόρφωση εθνικών και κοινοτικών διατάξεων για την ομαλή εκτέλεση του ταξιδιού ή ακόμη και την είσοδο ή παραμονή στον τόπο προορισμού. Τα κόστη αυτά καταβάλλονται από τον πελάτη απευθείας στις αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς, χωρίς να έχει οποιαδήποτε ανάμιξη και ευθύνη η Manassis Travel.

Ο Τουριστικός Οργανισμός μας έχει το δικαίωμα, για ορισμένη χρονική περίοδο ή για περιορισμένο αριθμό θέσεων, να προπωλήσει θέσεις σε ευνοϊκότερες τιμές, με ειδικούς όρους ακυρωτικών τελών.

Οι παιδικές χρεώσεις ποικίλλουν κατά περίπτωση από προσφορά δωρεάν διαμονής, χωρίς φαγητό, στα ξενοδοχεία και τα πλοία, μέχρι μια μικρή έκπτωση (για ηλικίες 2-12 ετών, συνήθως, και μόνον όταν πληρώνουν δύο ενήλικες στο ίδιο δωμάτιο/καμπίνα).

Συνήθως στις τιμές δεν περιλαμβάνονται φόροι διαμονής και δημοτικοί φόροι. Στην Ελλάδα ο φόρος διαμονής ανά δωμάτιο/σουίτα και ανά διανυκτέρευση είναι: Ξενοδοχείο 3*: € 1,50, 4*: € 3,00, 5*: € 4,00 και βάση του σχετικού νόμου καταβάλλεται από τον πελάτη απ' ευθείας στο εκάστοτε ξενοδοχείο.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Ο Τουριστικός Οργανισμός μας, έχει την υποχρέωση να συντονίσει και να εκτελέσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα ταξίδια που διαθέτει στους ταξιδιώτες. Όμως, έχοντας εξαντλήσει κάθε δυνατότητα πρόβλεψης και φροντίδας, δεν ευθύνεται για λανθασμένες ενέργειες και παραλείψεις τρίτων προσώπων και των συνεργατών τους, καθώς και για έκτακτες καταστάσεις, όπως ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίων των διαφόρων μεταφορικών μέσων (αεροπλάνων, πλοίων, λεωφορείων, τρένων κλπ.) είτε σε περίπτωση αποκλεισμού ("εμπάργκο") περιοχών εξ αιτίας τρομοκρατικών ενεργειών, απεργιών και άλλων αιτίων ανωτέρας βίας. Ο Τουριστικός Οργανισμός, δεν μπορεί να προβλέψει ή να ελέγξει οποιεσδήποτε καθυστερήσεις ναυλωμένων πτήσεων (charters) ή και δρομολογημένων αεροπλάνων ή πλοίων για τεχνικούς ή μετεωρολογικούς ή άλλους λόγους (και κατά συνέπεια οι ταξιδιώτες δεν θα πρέπει να προγραμματίζουν σημαντικές προσωπικές δραστηριότητες ή να συνδυάζουν άλλες μετακινήσεις, τις ημέρες των αναχωρήσεων/αφίξεων).

Τονίζεται ότι, ο Τουριστικός Οργανισμός δεν είναι σε θέση να προβλέψει ή να ελέγξει περιστάσεις που είναι ξένες προς τη σφαίρα επιρροής του και μπορεί να οδηγήσουν στη ματαίωση του ταξιδιού ή σε ζημιές που οφείλονται σε μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση των συμφωνημένων υπηρεσιών του ταξιδιού. Χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων περιπτώσεων είναι: απεργίες, ατυχήματα, ασθένειες, επιδημίες, οργανικές διαταραχές λόγω τοπικών συνθηκών, υψομέτρου, κλίματος, λόγω γευμάτων που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα του ταξιδιού ή λόγω

ανεπαρκών συνθηκών υγιεινής από εξωγενείς παράγοντες, τραυματισμοί ή κακουχίες λόγω πολέμου, πραξικοπημάτων, τρομοκρατικών ενεργειών, αεροπειραισιών, σεισμών, καιρικών συνθηκών, πυρκαγιών, επιδημιών, τοξικών μολύνσεων και οποιαδήποτε άλλη κατάσταση ανάγκης ή ανωτέρας βίας. Στις παραπάνω περιπτώσεις, ο Τουριστικός Οργανισμός μας δεν φέρει καμία ευθύνη για αποκατάσταση τυχόν ζημίας που προκλήθηκε από αυτές, όμως θα εξαντλήσει κάθε προσπάθεια για να συμπαρασταθεί και να φροντίσει τους ταξιδιώτες με κάθε τρόπο, χωρίς αυτό να στοιχειοθετεί γι' αυτόν ευθύνη ή υποχρέωση κάλυψης των σχετικών έκτακτων δαπανών, οι οποίες θα πρέπει να καλυφθούν, όπως στις περιπτώσεις της ανωτέρας βίας, από τους ίδιους τους ταξιδιώτες.

Εύλογα παράπονα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, πρέπει να αναφέρονται αμέσως και επί τόπου στον συνοδό (ή, ελλείψει αυτού, στον Οργανισμό μας), και στον παρέχοντα τη συγκεκριμένη υπηρεσία, εγγράφως. Αν το πρόβλημα που επιστημάνθηκε δεν κατέστη δυνατόν να λυθεί επί τόπου, μετά την επιστροφή σας από το ταξίδι, θα πρέπει να υποβάλλετε εγγράφως στο γραφείο μας οποιοδήποτε σχετικό παράπονο μέσα σε προθεσμία 7 εργάσιμων ημερών, μαζί με οποιαδήποτε έγγραφα ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία διαθέτετε για την αιτιολόγησή του. Μετά την παρέλευση 7ημέρου, ο Τουριστικός Οργανισμός μας δεν έχει υποχρέωση απάντησης σε οποιαδήποτε απαίτηση. Εάν προκύψουν ζημιές λόγω της μη εκτέλεσης ή της πλημμελούς εκτέλεσης παροχών του οργανωμένου ταξιδιού, η αποζημίωση στον πελάτη περιορίζεται σε ότι ορίζουν οι διεθνείς συμβάσεις που δεσμεύουν την χώρα και διέπουν τις εν λόγω παροχές. Ειδικότερα: Η αποζημίωση που θεμελιώνεται από την μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση των παροχών του οργανωμένου ταξιδιού, περιορίζεται μέχρι το διπλάσιο της αξίας στην κατ' άτομο τιμή του ταξιδιού.

Ο Ταξιδιωτικός μας Οργανισμός διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης οποιασδήποτε εκδρομής σε περιπτώσεις επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας και ενδεχόμενου κινδύνου της ζωής των ταξιδιωτών ή μη συμπλήρωσης του ελάχιστου αριθμού συμμετεχόντων.

Σε περίπτωση έκτακτων και αναπόφευκτων γεγονότων ο ταξιδιώτης θα ενημερώνεται το συντομότερο δυνατό και θα του επιστρέφεται, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, το σύνολο του ποσού που έχει καταβάλει, πλην τυχόν διαχειριστικών εξόδων.

Ως ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων για την εκτέλεση εκδρομής ορίζονται τα **20** (είκοσι) άτομα (μη συμπεριλαμβανομένων παιδιών κάτω των 12 ετών). Για τα μακρινά ταξίδια, ο ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων περιορίζεται στα **15** (δεκαπέντε) άτομα ή στον αριθμό που καθορίζεται από το πρόγραμμα της εκδρομής. Σε περίπτωση ωστόσο μικρότερης συμμετοχής από την ελάχιστη προβλεπόμενη, ο πελάτης θα ενημερώνεται α) μέχρι 20 ημέρες πριν την έναρξη ταξιδιών διάρκειας άνω των 6 ημερών, β) μέχρι 7 ημέρες πιο πριν για ταξίδια από 2 έως 6 ημέρες και γ) 48 ώρες πριν για ταξίδια που διαρκούν λιγότερο των 2 ημερών. Ο Οργανισμός μας ωστόσο έχει τη δυνατότητα να προτείνει στον ταξιδιώτη να συμμετάσχει στο ταξίδι με ορισμένη οικονομική του επιβάρυνση, την οποία εφόσον αποδεχθεί και υπό την προϋπόθεση ότι σχηματίζεται ταξιδιωτικό group, θα υπογράψει επικαιροποιημένη σύμβαση με την νέα διαμορφωθείσα τιμή. Σε περίπτωση που ο ταξιδιώτης δεν συναινεί και επιλέξει την ακύρωση της συμμετοχής, του επιστρέφεται εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος όλο το ποσό που έχει καταβάλει.

Ο Οργανισμός προσφέρει μόνο τις παροχές που αναφέρονται στις περιγραφές των προγραμμάτων των οργανωμένων ταξιδιών. Τυχόν προαιρετικές παροχές διατίθενται με επιπλέον χρέωση, εφόσον τελικά καταστεί δυνατή η υλοποίησή τους. Ο Οργανισμός μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τις προαιρετικές παροχές, οι οποίες πραγματοποιούνται κυρίως από τοπικούς φορείς.

Μετά την ολοκλήρωση του ταξιδιού σας, ο Οργανισμός μας θα εκδώσει τα προβλεπόμενα εκ του νόμου φορολογικά παραστατικά, τα οποία θα παραλαμβάνονται από τα γραφεία μας τις εργάσιμες ημέρες και ώρες των οικονομικών υπηρεσιών (από Δευτέρα έως και Παρασκευή 10:00-17:00).

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ

Επειδή στο οργανωμένο ταξίδι συμμετέχουν συνήθως και άλλα άτομα, είναι απαραίτητη η ανάλογη κοινωνική συμπεριφορά και η απόλυτη συμμόρφωση των ταξιδιωτών προς το πρόγραμμα του ταξιδιού και τις υποδείξεις των συνοδών ή ξεναγών και η εγκαίρως προσέλευσή τους στους τόπους συγκέντρωσης για τις διάφορες παροχές του προγράμματος (πηήσεις, μεταφορές, ξεναγήσεις, εκδρομές, γεύματα κτλ.). Αν η καθυστέρηση ή η ασυνέπεια του ταξιδιώτη έχει σαν αποτέλεσμα την απώλεια πτήσης, εκδρομής, μετακίνησης ή άλλης τυχόν προσφερόμενης υπηρεσίας, ο ταξιδιώτης θα πρέπει να επανασυνδεθεί με την ομάδα με δική του ευθύνη και έξοδα, χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για την υπηρεσία που έχασε ή και για το σύνολο του ταξιδιού, αν δεν καταφέρει την επανασύνδεση. Ο Οργανισμός θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τον συνδράμει, χωρίς να έχει ή να αναλαμβάνει οιαδήποτε υποχρέωση και ευθύνη.

Στα αεροδρόμια και τα λιμάνια θα πρέπει να βρίσκεστε δύο **(2)** τουλάχιστον ώρες πριν την αναχώρησή σας. Αν δεν προβλέπεται συνοδός στο ταξίδι, πρέπει να επιβεβαιώνετε επί τόπου τις επόμενες πτήσεις σας με την αεροπορική εταιρεία και να βεβαιώνετε ποια ώρα και από ποιο αεροδρόμιο και σταθμό (terminal) αναχωρεί η πτήση σας.

Σε περίπτωση που ταξιδιώτης διακόψει το ταξίδι του με δική του απόφαση και αποχωριστεί από την ομάδα, δεν δικαιούται καμία περαιτέρω υπηρεσία ή αποζημίωση και η ευθύνη και τα έξοδα οποιασδήποτε μετακίνησής του εκτός ομάδας βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον ίδιο. Κατά τον ίδιο τρόπο, το γραφείο μας δεν φέρει καμία ευθύνη για υπηρεσίες του οργανωμένου ταξιδιού οι οποίες δεν παρασχέθηκαν στον ταξιδιώτη από δική του αμέλεια ή ευθύνη, λόγω ασθένειάς του ή αιφνίδιου ατυχήματός του. Σε περίπτωση που ο πελάτης κωλύεται να συμμετάσχει στο οργανωμένο ταξίδι στο οποίο έχει κρατήσει θέση, μπορεί να εκχωρήσει (ενημερώνοντας εγγράφως προς τούτο τον Οργανισμό μας) την κράτησή του σε άλλο άτομο, το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο συγκεκριμένο ταξίδι, το αργότερο **7** ημέρες πριν από την έναρξη των ταξιδιωτικών υπηρεσιών, ενώ για τις θαλάσσιες μεταφορές η

αντίστοιχη προθεσμία είναι **10** εργάσιμες ημέρες πριν από την αναχώρηση. Ο αντικαταστάτης (εκδοχέας) και ο αρχικός συμμετέχων (εκχωρών) ευθύνονται αλληλέγγυα και εις ολόκληρον έναντι του Ταξιδιωτικού Οργανισμού μας, να καταβάλλουν σε αυτόν το τυχόν οφειλόμενο υπόλοιπο του ποσού, καθώς και τα ενδεχόμενα πρόσθετα έξοδα της εκχώρησης αυτής. Διευκρινίζεται ότι η όποια τυχόν αλλαγή θα πρέπει να είναι ακριβώς εντός του ιδίου πλαισίου και θα είναι αποδεκτή εφόσον όλοι οι προσφέροντες υπηρεσίες στο οργανωμένο ταξίδι (εμπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία κτλ.) αποδέχονται τις αλλαγές. Οι ταξιδιώτες είναι υπεύθυνοι για τις πράξεις των παιδιών που συνοδεύουν και οφείλουν να τα εποπτεύουν ανελλιπώς καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού για την ασφάλεια και τη συμπεριφορά τους.

Ιδιαίτερα στην περίπτωση των αερομεταφορέων, πρέπει να επισημανθεί ότι δεν επιτρέπεται η αλλαγή των προσωπικών στοιχείων του επιβάτη, αλλά μόνο η ακύρωση της υπάρχουσας κράτησης και η κράτηση νέας θέσης, εφόσον αυτό κατά περίπτωση είναι δυνατόν και με το ανάλογο κόστος. Ο Τουριστικός Οργανισμός μας δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που αυτό δεν σταθεί δυνατό, η δε συνεπαγόμενη υποχρεωτική ακύρωση της κράτησης θα γίνεται σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν ή από τους προμηθευτές υπηρεσιών όρους ακύρωσης. Στην περίπτωση των αεροπορικών εισιτηρίων τα οποία έχουν εκδοθεί μετ' επιστροφής ή πολλαπλών διαδρομών δεν είναι πάντοτε εφικτή η χρήση μεμονωμένων σκελών του εισιτηρίου. Ο χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με τον ταξιδιωτικό οργανισμό, ώστε να ενημερωθεί για την πολιτική που εφαρμόζει η κάθε αεροπορική εταιρεία.

Εάν το ταξίδι διακοπεί, λόγω καραντίνας ή τυχόν νοσηλείας του συμμετέχοντα ή για οποιοδήποτε περαιτέρω προληπτικό λόγο δημόσιας υγείας είτε της χώρας προορισμού είτε οποιασδήποτε ενδιαμέσης χώρας, η Manassis δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη έναντι του ταξιδιώτη για τη μη παροχή μέρους ή του συνόλου των συμφωνηθέντων υπηρεσιών, μη έχοντας υποχρέωση για οποιοδήποτε είδους αποζημίωση ή αντικατάσταση μη παρασχεθείσας υπηρεσίας σε μεταγενέστερο χρόνο.

7. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ-ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ/ ΠΛΟΙΑ ΚΑΙ ΆΛΛΑ ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Όλες οι πληροφορίες, που αφορούν στη κατηγοριοποίηση ή την κατάταξη των ξενοδοχείων και των καταλυμάτων που αναφέρονται στα προγράμματα των οργανωμένων ή πωλούμενων ταξιδιών μας, είναι σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία του κάθε κράτους για την τουριστική κατάταξη των ξενοδοχείων και καταλυμάτων, η οποία ενδέχεται να διαφέρει από χώρα σε χώρα. Τα δωμάτια των περισσότερων ξενοδοχείων φιλοξενούν δύο κρεβάτια ή ένα ημιδιπλο. Τα τρίκλινα δωμάτια είναι, στην ουσία, δίκλινα με επιπλέον κρεβάτι. Συνήθως δεν είναι ιδιαίτερα άνετα και το επιπλέον κρεβάτι μπορεί να είναι μικρότερο από τα κανονικά ή καναπέδες ή πτυσσόμενο. Τα δωμάτια παραδίδονται από το ξενοδοχείο συνήθως μεταξύ 14:00'-16:00' και είναι στη διάθεση των ενοίκων ως τις 10:00'-12:00' της ημέρας αναχώρησης (ανάλογα με την πολιτική του κάθε Ξενοδοχείου). Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μείνετε νωρίτερα στο δωμάτιο ή να αναχωρήσετε αργότερα, θα πρέπει να καταβάλετε τη σχετική επιβάρυνση (εφόσον υπάρχει ανάλογη διαθεσιμότητα). Αν, λόγω απρόβλεπτων δυσχερειών, ο διοργανωτής του ταξιδιού αναγκαστεί να αλλάξει ξενοδοχείο με άλλο ίδιας ή ανώτερης κατηγορίας, ο Ταξιδιωτικός Οργανισμός δεν υποχρεούται άλλης αποζημίωσης προς τους ταξιδιώτες.

Σε περίπτωση καθυστέρημένης άφιξης στο ξενοδοχείο, μετά την ημέρα ή την ώρα της προγραμματισμένης άφιξης του ταξιδιώτη, και εφόσον αυτός δεν έχει ενημερώσει εγκαίρως σχετικά το ξενοδοχείο, αυτό έχει δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση και να διαθέσει το δωμάτιο για όλη την περίοδο της κράτησης, εάν τού ζητηθεί.

Στην περίπτωση υπεράριθμων κρατήσεων, ο Οργανισμός μας θα προσπαθήσει να αντικαταστήσει το δωμάτιο με άλλο δωμάτιο ξενοδοχείου ίδιας κατηγορίας ή αν αυτό δεν καταστεί εφικτό με δωμάτιο ξενοδοχείου χαμηλότερης κατηγορίας και θα επιστρέψει στον πελάτη τη διαφορά που προέκυψε, χωρίς ο Οργανισμός μας να φέρει ουδεμία περαιτέρω ευθύνη ή υποχρέωση.

Στα ταξίδια με πούλμαν στις εκδρομές της Ελλάδας οι θέσεις δίνονται με σειρά εγγραφής και δεν αλλάζουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, ενώ στις εκδρομές του εξωτερικού αλλάζουν καθημερινά. Το κάπνισμα στο πούλμαν απαγορεύεται. Η χρονική διάρκεια μιας ολόκληρης επίσκεψης/εκδρομής δεν υπερβαίνει τις εννέα (9) συνολικά ώρες, υπολογιζόμενης πάντα από την αναχώρηση έως και την επιστροφή στο ξενοδοχείο. Η χρονική διάρκεια επίσκεψης/εκδρομής μισής μέρας δεν θα υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες, υπολογιζόμενη πάντα από την αναχώρηση έως και την επιστροφή στο ξενοδοχείο.

Οι αεροπορικές εταιρείες, για τους δικούς τους λόγους, ορισμένες φορές, ναυλώνουν για δικές τους πτήσεις αεροπλάνα άλλης αεροπορικής εταιρείας. Η περίπτωση αυτή δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης του ταξιδιού από τον πελάτη ή διεκδίκηση τυχόν αποζημίωσης.

Συνιστούμε να μην αφήνετε εκθειμένα και να επιτηρείτε συνεχώς όλα τα προσωπικά σας είδη (π.χ. κινητά τηλέφωνα κτλ.) σε οποιονδήποτε χώρο (ξενοδοχείο, πλοίο, αεροπλάνο κτλ.). Ειδικότερα στα ξενοδοχεία, είναι διεθνής πρακτική να μην αναλαμβάνουν ευθύνη για χρήματα ή τιμαλφή που αφήνει κανείς στο δωμάτιο. Για τέτοιες περιπτώσεις συχνά υπάρχουν μικρά χρηματοκιβώτια.

8. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΑ, ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΟΥ & ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΕΙΣ

Το διαβατήριό θα πρέπει να ισχύει για όσο χρόνο μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία επιστροφής καθορίζεται από τις χώρες προορισμού. Οι χώρες της ζώνης Schengen δέχονται και τις νέου τύπου, με λατινικούς χαρακτήρες, αστυνομικές ταυτότητες.

Ο Τουριστικός Οργανισμός μας, παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, όσον αφορά στα ταξιδιωτικά και άλλα έγγραφα που απαιτούνται για Έλληνες υπηκόους, για κάθε ταξίδι και προορισμό και την έκδοση ή/και θεώρησή τους, αλλά (ακόμη και αν παράσχει κάποια βοήθεια στη σχετική διαδικασία) επουδενί ευθύνεται για τυχόν μη έκδοση ή μη θεώρηση αυτών από τις αρμόδιες αρχές, στις οποίες πρέπει να απευθυνθεί ο ταξιδιώτης, όπως επίσης δεν ευθύνεται σε περίπτωση που η ισχύς της βίζας είναι μικρότερη από τη διάρκεια του ταξιδιού (ήτοι δεν

συμπίπτουν οι ημερομηνίες) ή σε περίπτωση που ζευγάρι ταξιδιωτών έχουν διαφορετική υπηκοότητα μεταξύ τους, εκτός Schengen. Ειδικά οι υπήκοοι άλλων χωρών, που είναι κάτοχοι ξένων διαβατηρίων, πρέπει να ενημερώνουν σχετικά το τουριστικό γραφείο και να απευθύνονται οι ίδιοι στις προξενικές αρχές της χώρας τους, καθώς και των χωρών που θα επισκεφθούν, προκειμένου να ελέγχουν αν χρειάζονται θεώρηση εισόδου ή οποιαδήποτε άλλα έγγραφα για τις χώρες που θα διέλθουν ή στις οποίες θα ταξιδέψουν, καθώς και για την επανείσοδό τους στην Ελλάδα ή στη χώρα απ' όπου ξεκίνησαν. Τυχόν μη εξασφάλιση της έγκαιρης έκδοσης ή θεώρησης των ταξιδιωτικών σας εγγράφων δεν δικαιολογεί την ακύρωση της συμμετοχής σας στο ταξίδι χωρίς χρέωση ακυρωτικών τελών. Κάθε ταξιδιώτης είναι υπεύθυνος για την ισχύ και εγκυρότητα, την εξασφάλιση και τη φύλαξη των ταξιδιωτικών εγγράφων του που απαιτούνται για το ταξίδι του. Ο ταξιδιώτης έχει την ευθύνη της φύλαξης των εισιτηρίων και εν γένει όλων των ταξιδιωτικών εγγράφων καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού.

Ο γονέας που συνοδεύει μόνος ανήλικο τέκνο, οφείλει να φέρει μαζί του επικυρωμένη εξουσιοδότηση στην Αγγλική γλώσσα, από τον έτερο γονέα, ο οποίος δεν ταξιδεύει. Ανάλογη διαδικασία ακολουθείται και σε περίπτωση κατά την οποία ο ανήλικος δεν συνοδεύεται από κανένα γονέα/κηδεμόνα, οπότε απαιτείται επικυρωμένη εξουσιοδότηση και από τους δύο γονείς. Σε κάθε περίπτωση το γραφείο μας δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη αν οι τοπικές αρχές δεν δεχτούν την είσοδο αυτών στη χώρα τους ή ο αερομεταφορέας δεν επιτρέψει την είσοδο τους εντός της πτήσης.

Ο ταξιδιώτης υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τις εθνικές διατάξεις και κανονισμούς καθώς και τις υποδείξεις των εθνικών αρχών. Ο Οργανισμός μας δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση κατά την οποία ο ταξιδιώτης αντιμετωπίσει ποινική δίωξη, κληθεί να παρασταθεί ενώπιον αρχής, συλληφθεί από τις τοπικές αρχές κτλ.

Ο Οργανισμός μας παρέχει όλες τις πληροφορίες για τυχόν απαραίτητους εμβολιασμούς ή άλλες φαρμακευτικές προφυλάξεις για τις περιοχές τροπικών ή άλλων επιδημιών. Λόγω της εμπιστευτικότητας των ιατρικών προσωπικών δεδομένων - ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα - την ευθύνη να απευθυνθεί σχετικά στις αρμόδιες υγειονομικές αρχές έχει ο μόνον ο ίδιος ο ταξιδιώτης. Ο ταξιδιώτης υποχρεούται να ενημερωθεί εγκαίρως από τα κατά τόπους υγειονομικά γραφεία για τους υγειονομικούς κανονισμούς εκάστης χώρας, καθώς και για τα εμβόλια ή τα φάρμακα τα οποία πρέπει ενδεχομένως να προμηθευτεί. Οι πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας θα πρέπει λαμβάνουν τη σύμφωνη γνώμη του γιατρού τους για να ταξιδέψουν, προσκομίζοντας ιατρική βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση ότι μπορεί να ταξιδέψει ακίνδυνα. Ο Οργανισμός μας δεν φέρει απολύτως καμία ευθύνη για αρρώστια, τραυματισμό, απώλεια ζωής, ατύχημα ή άλλο έκτακτο περιστατικό υγείας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Σε περίπτωση επέλευσης ενός ανάλογου συμβάντος, ο Οργανισμός κατά το μέτρο του δυνατού θα προσπαθήσει να συμπαρασταθεί στον παθόντα, δεν υπέχει όμως υποχρέωση κάλυψης κανενός απολύτως σχετικού εξόδου και αλλαγής του προγράμματος του ταξιδιού, το οποίο θα συνεχιστεί ομαλά.

9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Οργανισμός μας έχει συνάψει για κάθε εκδρομή που διοργανώνει ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Επαγγελματικής Ευθύνης με Ασφαλιστική εταιρεία. Ο αριθμός του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και τα στοιχεία της ασφαλιστικής εταιρείας αναγράφονται στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αντιμετωπίζει, μεταξύ άλλων, την περίπτωση αφερεγγυότητας του διοργανωτή, καλύπτοντας όλους τους ταξιδιώτες ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας τους, τον τόπο αναχώρησης ή τον τόπο πώλησης της ταξιδιωτικής υπηρεσίας.

Είναι σε ισχύ υπέρ των ταξιδιωτών ασφαλιστήριο συμβόλαιο που καλύπτει ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχημάτων, ιατροφαρμακευτικές/νοσοκομειακές δαπάνες από ατύχημα, απώλεια και καθυστέρηση αποσκευής, έξοδα επίσπευσης ταξιδιού, καθώς και τον επαναπατρισμό των ταξιδιωτών συνεπεία τραυματισμού ή ασθένειας και άλλες καλύψεις, για άτομα τα οποία δεν έχουν υπερβεί το 75ο έτος της ηλικίας. Αντιθέτως, για τα άτομα άνω των 75 ετών υπάρχει συγκεκριμένο πλαίσιο καλύψεων ταξιδιωτικής ασφάλισης, που περιορίζεται στις περιπτώσεις: Έξοδα επαναπατρισμού μόνον από ατύχημα ή θάνατο, απώλεια αποσκευών, προσωπική αστική ευθύνη ταξιδιώτη, έξοδα Α' ανάγκης λόγω καθυστέρησης άφιξης των αποσκευών άνω των 4 ωρών, έξοδα επίσπευσης ταξιδιού ή ακύρωσης αν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προκύψει σοβαρό πρόβλημα υγείας σε μέλη της οικογένειάς του στην Ελλάδα, επιστροφή προκαταβολής (ακυρωτικές δαπάνες) σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής στην εκδρομή λόγω θανάτου ή σοβαρού συμβάντος σε Β' βαθμού συγγένεια. Επίσης, για την αντιμετώπιση περίπτωσης ασθένειάς κατά τη διάρκεια ταξιδιού εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συνιστούμε στους ταξιδιώτες να έρθουν σε επαφή με τον ασφαλιστικό τους φορέα για την έκδοση της "Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας", η οποία ωστόσο είναι προαιρετική. Ο Οργανισμός συνιστά λοιπόν ανεπιφύλακτα στους ταξιδιώτες μια προαιρετική ασφάλιση με τις καλύψεις και τα ποσά που επιθυμούν, για ασφάλιση ζωής, ατυχημάτων, αποσκευών κτλ., δεδομένου ότι οι διεθνείς συμβάσεις περιορίζουν τις ευθύνες των μεταφορέων, την οποία μπορούν να αγοράσουν και από τα γραφεία μας με κόστος ειδικά διαμορφωμένο για αυτούς.

10. ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Οι αποσκευές μεταφέρονται με ευθύνη και φροντίδα των κατόχων τους, ανεξάρτητα της ύπαρξης ή όχι συνοδείας εκπροσώπων του Οργανισμού μας. Σε περίπτωση φθοράς ή απώλειας, ισχύουν οι αντίστοιχες διεθνείς συνθήκες για κάθε μεταφορικό μέσον και για τα ξενοδοχεία και η ευθύνη στην περίπτωση αυτή, περιορίζεται στα προβλεπόμενα από τις συνθήκες αυτές. Ο Οργανισμός μας δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των αποσκευών.

Στα αεροπορικά ταξίδια, επιτρέπεται μόνο 1 αποσκευή ανά επιβάτη, με μέγιστο συνήθως βάρος τα 20 κιλά. Σε περίπτωση που προκύψουν επιπλέον έξοδα, λόγω μεγαλύτερου βάρους αποσκευών από το επιτρεπόμενο, αυτά βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον ταξιδιώτη και πληρώνονται επί τόπου στο αεροδρόμιο. Σημειώνεται επίσης ότι

οι αεροπορικές εταιρείες επιτρέπουν στην καμπίνα των επιβατών μόνο μία χειραποσκευή μικρών διαστάσεων (περίπου 50x40x25). Ο ταξιδιώτης είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται προς τις υποδείξεις, τους κανονισμούς και την εν γένει πολιτική της αεροπορικής εταιρίας στο θέμα των υπέρβαρων αποσκευών για το οποίο αποκλειστικά υπεύθυνη είναι η εκάστοτε αεροπορική εταιρία και ως εκ τούτου ο Οργανισμός δεν φέρει απολύτως καμία ευθύνη επί αυτού. Σε περίπτωση δε φθοράς ή απώλειας, ισχύει ο Κανονισμός της IATA.

11. ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ακυρώσεις συμμετοχής από την πλευρά του ταξιδιώτη γίνονται **μόνο εγγράφως** προς το γραφείο μας και, ανεξάρτητα από την ημερομηνία της κράτησης (και εφόσον δεν είναι δυνατή η εκχώρηση της κράτησής του σε άλλο άτομο με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Άρθρο 6 των Γενικών όρων συμμετοχής), υπόκεινται στα παρακάτω ακυρωτικά τέλη κατ' άτομο, ανάλογα με τη χρονική στιγμή κατά την οποία γίνεται η ακύρωση, ενώ είναι ανεξάρτητα από το αν έχουν ήδη καταβληθεί τα αντίστοιχα ποσά από τους ταξιδιώτες ή όχι:

Για ταξίδια σε Ελλάδα και εξωτερικό (και εφόσον δεν υφίσταται διαφορετική ακυρωτική πολιτική από τον μεταφορέα ή το ξενοδοχείο), εκτός των "μακρινών" ταξιδιών και ταξιδιών στη Ρωσική Ομοσπονδία:

- Άνω των 45 ημερών πριν από την αναχώρηση: 50 € για ταξίδια στην Ελλάδα και 150 € για ταξίδια στο εξωτερικό, κατ' άτομο, για διαχειριστικά έξοδα.
- Από 44 έως και 30 ημέρες πριν από την αναχώρηση: 40% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.
- Από 29 έως και 14 ημέρες πριν από την αναχώρηση: 75% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.
- Έως 13 ημέρες πριν από την αναχώρηση και σε περιπτώσεις non show (μη εμφάνισης στην αναχώρηση): 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.

Για τις κρουαζιέρες ισχύουν διαφορετικοί όροι ακυρώσεων σύμφωνα με τους όρους των συμβάσεων της κάθε εταιρείας που ισχύουν για κάθε εκδρομή – κρουαζιέρα.

Για τα ατομικά / μεμονωμένα ταξίδια ισχύουν διαφορετικοί όροι ακυρώσεων σύμφωνα με τους όρους του κάθε ναύλου των αεροπορικών εταιριών καθώς και την πολιτική για θέματα ακυρώσεων του εκάστοτε ξενοδοχείου.

Σε περιπτώσεις μη επιστρεψίμων ναύλων (εντός ή εκτός Ελλάδος), τα ακυρωτικά φθάνουν ακόμη και το 100%, όπως καθορίζεται από την αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία και αναφέρεται στο πρόγραμμα της εκδρομής ή την προσφορά.

Για τα χαρακτηριζόμενα από τα σχετικά προγράμματα του Γραφείου μας ως "μακρινά" ταξίδια καθώς και για ταξίδια στη Ρωσική Ομοσπονδία, τα ακυρωτικά τέλη έχουν ως εξής:

- Άνω των 61 ημερών πριν από την αναχώρηση, το σύνολο της προκαταβολής (40% της συνολικής αξίας του ταξιδιού) για διαχειριστικά έξοδα.
- Από 60 έως 30 ημέρες πριν από την αναχώρηση, το 50% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.
- Έως 29 ημέρες πριν από την αναχώρηση και σε περιπτώσεις non show (μη εμφάνισης στην αναχώρηση) το 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.

Τα παραπάνω ακυρωτικά ισχύουν ακόμη και στην περίπτωση κατά την οποία ο πελάτης: α) Δεν συμμετέχει σε όλες τις εκδηλώσεις του προγράμματος ή/και χρησιμοποιεί δικό του μεταφορικό μέσο (και εφόσον δεν υφίσταται διαφορετική ακυρωτική πολιτική από τον μεταφορέα ή το ξενοδοχείο), β) Ακυρώνει συμμετοχή σε ταξίδι και επιθυμεί συμμετοχή του στο ίδιο ακριβώς ταξίδι αλλά σε μελλοντική ημερομηνία.

Για αναχωρήσεις σε εορταστικές περιόδους, περιόδους εκθέσεων αθλητικών ή καλλιτεχνικών γεγονότων, κρουαζιέρες ή ταξίδια που πραγματοποιούνται με ειδικά ναυλωμένες πτήσεις ή πλοία, οι παραπάνω αναφερόμενες χρονικές περιόδοι ακύρωσης πιθανόν να είναι μεγαλύτερες και τα ποσοστά παρακρατήσεων υψηλότερα, ωστόσο θα αναγράφονται ρητά στο πρόγραμμα της συγκεκριμένης εκδρομής.

Οι χρεώσεις γίνονται ανεξάρτητα από τον χρόνο της εγγραφής ή από το αν έχουν ήδη καταβληθεί τα αντίστοιχα ποσά από τους ταξιδιώτες ή όχι. Στην περίπτωση που ένα από τα δύο άτομα που έχουν επιλέξει να διαμείνουν ή διαμένουν σε δίκλινο δωμάτιο ακυρώσει τη συμμετοχή του, θα καταβάλει τα ανάλογα ακυρωτικά τέλη.

Εφ' όσον τα παραπάνω ακυρωτικά τέλη δεν ισούνται με το 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού, το άτομο που θα ταξιδέψει τελικά, θα πληρώσει και τη διαφορά του δωματίου του, καθώς θα διαμείνει αναγκαστικά σε μονόκλινο.

12. ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Φροντίζουμε να είμαστε εναρμονισμένοι με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο ως προς την ορθή χρήση των προσωπικών δεδομένων. Για την παροχή ταξιδιωτικών υπηρεσιών, ο ταξιδιώτης συναινεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όπως είναι στοιχεία προσδιοριστικά της ταυτότητάς του και πληροφορίες που αφορούν υπηρεσίες που χρησιμοποιεί και συνήθειες που έχει. Ενημερωθείτε εκτενέστερα από την ιστοσελίδα μας (<https://www.manessistravel.gr/el/politiki-aporritou>)

Ο Τουριστικός Οργανισμός και ο ταξιδιώτης δεσμεύονται να επιλύσουν με καλή πίστη κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει κατά την εκτέλεση της σύμβασης του οργανωμένου ταξιδιού.

Σε περίπτωση αποτυχίας των σχετικών προσπαθειών, τα μέρη δεσμεύονται να απευθυνθούν στην Επιτροπή Φιλικής Επίλυσης Διαφορών του Συνδέσμου των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων και να ζητήσουν τη μεσολάβησή της. Αν η φιλική επίλυση της διαφοράς δεν καταστεί δυνατή, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Διάβασα προσεκτικά όλους τους παραπάνω όρους συμμετοχής (σύνολο 12 άρθρα) και τους οποίους αποδέχομαι προσωπικά και για λογαριασμό όλων των ταξιδιωτών που αναφέρονται στην κράτησή μου και είμαι εξουσιοδοτημένος/η για την εγγραφή τους στο παρόν ταξίδι.